制作サービスに関する
お客様アンケート結果報告

当社は顧客満足の向上を目的として、定期的に制作サービスで取引をさせていただいたお客様を対象に顧客アンケートを実施しております。

2026年度

もっと素敵な伝え方を。
Jstream

数字で知るJストリームクリエイティブ：お客様からの評価 （提案／進行／全体品質）

制作サービスにおいて、提案／進行／全体品質別の評価では、全体を通して高評価をいただきました。
課題理解・柔軟な対応・遅延のない進行を特に高く評価いただいています。



提案

4.7 / 5.0

適格な課題抽出と企画構成力



進行

4.7 / 5.0

スムーズな連絡・確実な納期管理



リピートの可能性

4.5 / 5.0

高水準な品質と継続パートナーシップ

アンケート概要（当社実施）　対象：受注額50万円以上で2026年1月～2026年7月の間に当社から納品したお客様
備考：各設問5段階評価となり、5点満点として平均を算出

© J-Stream Inc.

数字で知るJストリームクリエイティブ：お客様からの評価（映像・Web）

開発

サイト制作についてCMSの実装からデザインまで幅広く、深い知識をお持ちで、とても心強く感じております。

開発・一般社団法人

開発

プロジェクト期間中、的確に課題点を抽出いただき、対応いただけた点素晴らしかったです。

開発・製薬

映像

今回、初めて外部の制作会社のディレクションを担当させていただきましたが、やり取りなどがとてもスムーズで満足する動画を期日内に納品することができました。

映像制作・金融

映像

今年で3回目の依頼となります。 毎回、脚本作成から、撮影、編集まで根気強く対応いただいていることに改めて感謝申し上げます。

映像制作・製造業

映像制作／Web制作・開発全体のNPS 29

NPS（Net Promoter Score）とは
・「Ｊストリームを友人や同僚に薦める可能性(推奨意向)」を0～10点で評価し、-100～100の間の数値で表される
・推奨者：9～10点採点者
・批判者：0～6点採点者
・推奨者の割合(%)から批判者の割合(%)を差し引いたポイントがNPS

アンケート概要（当社実施）
対象：受注額50万円以上で2026年1月～2026年7月の間に当社から納品したお客様
備考：各設問5段階評価となり、5点満点として平均を算出

© J-Stream Inc.

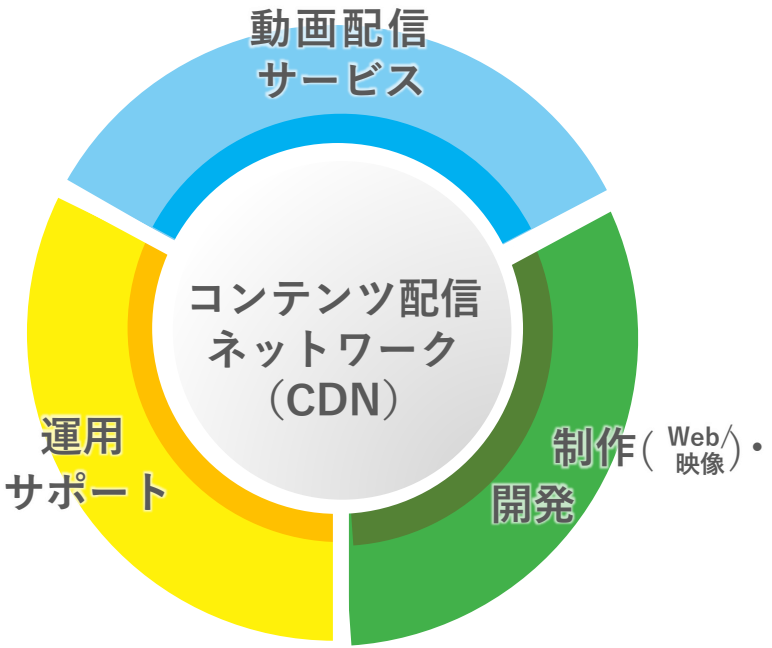
お問い合わせ先

もっと素敵な伝え方を。

www.stream.co.jp/contact/

株式会社Ｊストリーム

Ｊストリームは1997年の設立以来、動画配信を主軸として事業展開を続けております。
自社で保有･運営する独自のコンテンツ配信ネットワーク（CDN）を活用した動画配信に加え、
これまで積み上げてきたノウハウを活かした動画の企画・制作・運用から、Webサイト制作、
システム開発、動画広告による収益化支援まで、総合的なサービスとソリューションを提供し、
企業のマーケティングやコンテンツビジネスなどを支援しております。



設立：1997年5月
証券コード：4308（東京証券取引所 グロース市場）
本社：〒105-0014 東京都港区芝二丁目5-6 芝256スクエアビル6階
西日本オフィス：〒530-0003 大阪府大阪市北区堂島2-4-27 JRWD堂島タワー5階

© J-Stream Inc.