



株式会社Jストリーム

News Release

所在地 ▶ 東京都渋谷区渋谷 3-25-18
代表者 ▶ 代表取締役会長兼社長 白石 清
● 東証マザーズ コード: 4308 ●

2009年4月16日

顧客管理育成プラットフォーム ASP 『Webinar』をリニューアル

～ Movable Typeを採用し、ページ作成から顧客データ管理ツールまでパッケージで提供 ～

株式会社Jストリーム(マザーズ:4308 代表取締役会長兼社長:白石 清、以下Jストリーム)は、Web 上での顧客管理育成に必要な認証、アンケート集計、メール配信機能など管理機能をワンパッケージで提供するASP『Webinar』(ウェビナー)にCMSとして「Movable Type (Open Source) 4.23」を採用し、4月16日より提供を開始します。

■Webinar サービス概要

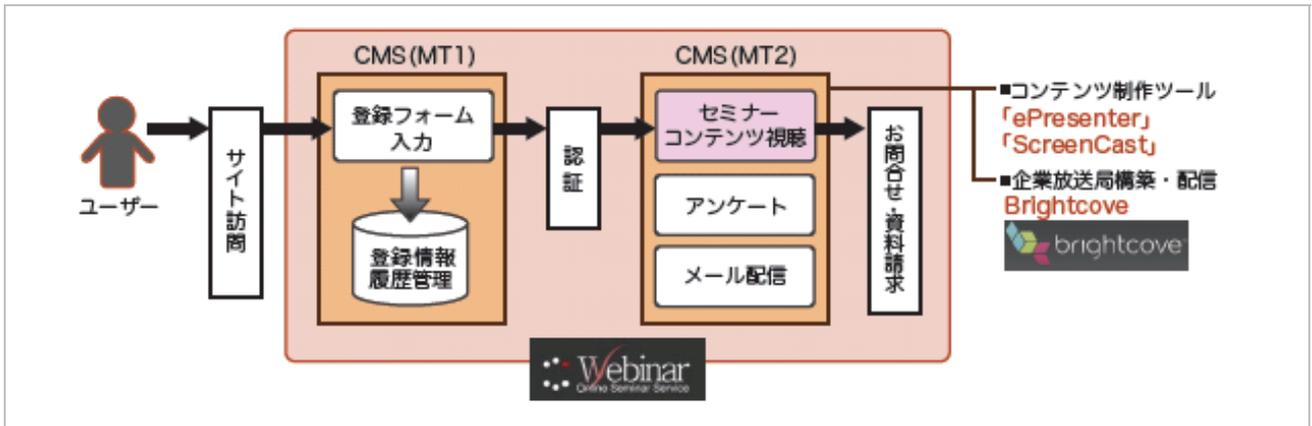
『Webinar』は会員制のサイトを短期間に開設することができるサービスです。登録制の認証ページを作成し、会員向けのコンテンツの配信、アンケートの集計、更新情報をメールで配信するといったことが可能です。近年ではSEO、SEM等の施策で自社サイトへ集客し、自社顧客に至る前の見込み顧客と呼ばれる階層に、集客後も効率よくアプローチし、コンバージョンに結び付けていくことが重要になっています。『Webinar』を活用することで、見込み顧客に対するアンケートの実施やセミナーの開催、各種コンテンツの配信やその視聴／受講管理など、継続的接触を行い顧客化する仕組みが短期間で容易に構築できます。

今回の『Webinar』のリニューアルでは、登録ユーザーのコンテンツ視聴管理や、問い合わせ受付などの機能を強化しています。また、CMS機能を追加したことで、更新頻度を高くし、より効率的なサイト運営を行うことが可能になっています。CMSには国内で普及度が高いSixApart社の「Movable Type (Open Source) 4.23」を採用し、テンプレートのデザイン構築、サイトの更新等の運用作業を簡単に行うことができます。

管理者権限を個人情報管理権限の有無で分けることが可能なため、顧客データの管理は自社で行い、ページデザインのみをWeb外注先に任せることも可能です。

会員向けページの作成、更新、会員管理機能をワンパッケージで提供することで、見込み顧客に向けた、より深いマーケティングコミュニケーションが可能になります。

■Webinar サービスイメージ図



■サービス料金

- 初期費用 100,000 円
- 月額利用料金 50,000 円 (登録 1,000 名まで)
 65,000 円 (登録 2,000 名まで)
 80,000 円 (登録 3,000 名まで)
 95,000 円 (登録 4,000 名まで)
 110,000 円 (登録 5,000 名まで)
- ※上記に動画配信費用は含まれません

詳細は(<http://service.webinar.jp/>)をご覧ください。

■画面サンプル

1:管理画面 TOP ページ



2:セッションログレポート



3: アンケートレポート



「顧客の登録や管理をする」「会員向けにメールを配信する」「会員専用のコンテンツを提供する」「アクセスログやアンケートで顧客の反応を分析する」など会員獲得から育成、サポート活動に至るまで、幅広い機能が標準装備されています。CMSにMovable Type（Open Source）4.23を採用しているのでブログを投稿するような気軽さで初心者でも迷わずにページを更新することができます。

■事例紹介(株式会社ネクスウェイ様)

株式会社ネクスウェイ(本社:東京都千代田区 代表取締役:富加見 順、以下ネクスウェイ)に Webinar サービスが導入されました。



<https://w01.webinar.jp/nexway/>

B2B に特化して、Webマーケティング関連サービスを展開しているネクスウェイでは、見込み顧客や既存顧客への情報提供として、IT 購買キーマンの独自調査やノウハウセミナーを定期的開催しています。従来のセミナーに加えて Webinar を利用し、見込み顧客等に対して、既存セミナーのエッセンスを 5 分程度のインターネット限定講座として動画で配信しています。会員向けに限定コンテンツを提供することで、閲覧者がそれぞれのニーズにあったコンテンツを視聴できる環境を用意しました。Webinar のアンケート機能や問合せ受付の機能を合わせて使用することで、さらに幅広いコミュニケーションをとることが期待されます。

■株式会社Jストリームについて

社名(商号) : 株式会社Jストリーム (マザーズ:4308)
設立 : 1997年5月
代表者 : 代表取締役会長兼社長 白石 清(しらいし きよし)
本社 : 〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 3-25-18 渋谷ガーデンフロント 10階
Tel: 03-4363-7000
大阪営業所 : 〒530-0004 大阪府大阪市北区堂島浜 1-2-6 新ダイビル 9F
Tel: 06-4796-6160 Fax: 06-4796-6166
URL : <http://www.stream.co.jp/>

事業内容 :

- (1) インターネットや携帯電話網等を利用した、映像／音声／画像データ等の配信サービス
- (2) 映像／音声／画像データ等の配信に関連する各種 ASP サービス
- (3) 映像／音声データの配信に関連するソフトウェア・ハードウェア等の開発・販売
- (4) インターネットを利用した配信に関するコンサルティングサービス

■本件に関する報道関係お問い合わせ先

株式会社Jストリーム 総務人事部 広報IR課 担当:常富
TEL: 03-4363-7100 Email用コンタクトURL: <http://www.stream.co.jp/contact/pr/privacy/>

■本サービスに関するお問い合わせ先

株式会社Jストリーム 担当:松本・猪又
TEL: 03-4363-7025 Email用コンタクトURL: <http://www.jstream.jp/contactus/>

■販売パートナーに関するお問い合わせ先

株式会社Jストリーム 担当:平山
TEL: 03-4363-7055 Email用コンタクトURL: <http://www.jstream.jp/contactus/>