

News Release

2014年6月23日

株式会社ビートコミュニケーション

ITX 株式会社

株式会社Jストリーム

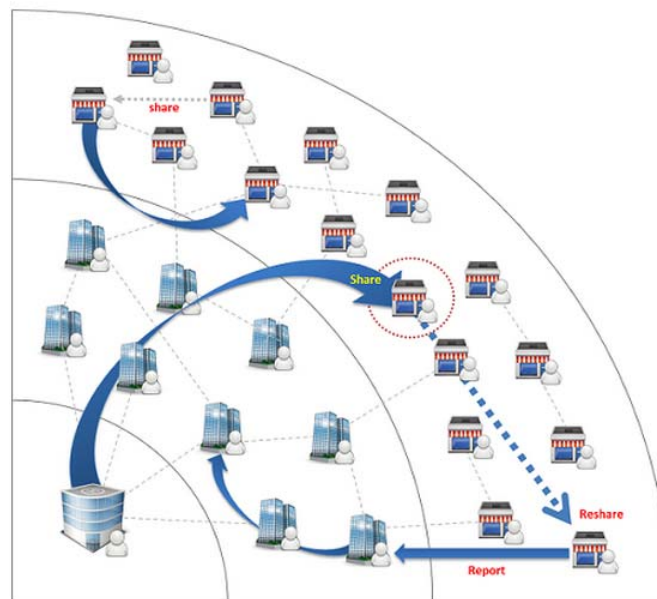
業界トップ、ITX へ動画共有型社内 SNS を導入

全国携帯ショップ店舗網をつなぐコミュニケーションインフラ

「ぐっじょぶ！」をビートコミュニケーションとJストリームが構築導入

株式会社ビートコミュニケーション（本社：東京都港区、代表取締役：村井亮、以下 ビート）と株式会社Jストリーム（本社：東京都港区、代表取締役会長兼社長：白石 清、以下 Jストリーム）は、携帯電話のキャリアショップを運営する ITX 株式会社（所在地：東京都港区、代表取締役社長：荻原 正也、以下 ITX）が全国に展開している拠点・店舗の社員を対象にした動画共有型社内 SNS（ソーシャルネットワーキング・サービス）を構築し、導入されましたことをお知らせいたします。

ITX はサイト名を「ぐっじょぶ！」と命名し、1500 人の社員を対象にコミュニケーションインフラとして活用しております。



■導入背景

ITX は、北海道から九州まで全国展開で携帯ショップを運営しており、店舗の店長間の横断的コミュニケーションへの課題に直面していました。更に経営陣が全ての店舗を頻繁に訪問することが難しいため、店長とのコミュニケーションが図れていないことも課題としていました。当時、WEB 会議では、時間の縛りや参加者を招集するといった手間が発生するため、シフト制での勤務体系のサービス企業にはあまり向かない仕組みでした。

そこで、社内 SNS と動画配信を融合することで、誰もが空いた時間に情報の共有や動画の閲覧が確認・共有し合える環境を構築しました。

■活用例

各店舗のスタッフが、商品説明・サービスのセールストークを iPhone 等の携帯端末やタブレット端末で撮影、動画の社内共有に最適な配信プラットフォーム「J-Stream Equipmedia」にアップ、動画を「ぐっじょぶ！」へ投稿することで全店舗共有の販売力強化に繋がっています。動画に対してのコメント投稿や、投稿に対して Facebook のような「いいね！」ボタンを利用し、セールストークの改善だけでなく、普段、直接話すことの難しかった社員間でもコミュニケーションが活性化しました。

動画投稿によって、店舗の状況を本部や他店舗の社員が常に把握できる環境が出来上がったことで、マネージャークラスの社員だけでなく、ITX 社員全体の業務へのモチベーションの向上にもつながっています。



■今後の動向

性別や勤続年数に関係なく、従業員がノウハウを共有し、力を結集して時代の変化に対応していくことが現在の日本企業には強く求められています。ビートコミュニケーション社によると社内 SNS に動画を入れる取り組みは、最近増えており、新人紹介を社内 SNS 動画で行ったり、支店で企画したイベントを全店舗の各担当者で共有したりする事例が増えています。

今回のような社内「SNS×動画」の仕組みが今後、更なる広がりを見せることで、今まで遮断されていた代理店間などでも連携が生まれ、店舗ごとの情報格差が解消され、従業員のスキル向上、帰属意識を高めることで離職防止にも繋がっていきます。

■Beat Communication について

2003 年に国内で初めてビジネスソーシャルネットワーク実験を行い、2004 年には世界で初めて法人向けソーシャルネットワーク(社内 SNS)パッケージを開発した会社。2010 年には、次世代ビジネス SNS「Beat Shuffle」を開発。数多くの大手企業・中小企業・その他団体に提供している。

■Beat Communication 会社概要

- (1)商号 :株式会社 Beat Communication(<http://www.beat.co.jp>)
- (2)代表者 :代表取締役 村井 亮
- (3)本社所在地 :東京都渋谷区東 2-23-12 プレミアムユーザーンビル 5F
- (4)設立年月日 :2004 年 1 月 6 日
- (5)主な事業の内容 :ソーシャルネットワークサービスの構築、販売
- (6)資本金 :資本金: 34,000 千円

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社 Beat Communication

広報担当: 二神

TEL:03-5778-0387

FAX:03-5778-6827

Mail:pr@beat.co.jp

■ITX 株式会社

テレコム事業を中心とした情報通信サービス事業を行っています。全ての移動体通信事業者の一次代理店としてドコモショップ、au ショップ、ソフトバンクショップなどの移動体通信事業者に認められたキャリアショップを全国に展開しており、各ショップにおいてお客さまのニーズに合った提案や、充実したアフターサービスを提供しております。

社名:ITX 株式会社

代表者:代表取締役社長 荻原 正也

所在地:東京都港区芝浦 4-13-23 MS 芝浦ビル

URL:<http://www.itx-corp.co.jp>

■Jストリームについて

Jストリーム(東証マザーズ:4308)は 1997 年の設立以来、インターネット動画配信サービスを主軸に事業展開を続けています。独自の配信ネットワークによる高速で安定したコンテンツ配信のみならず、動画の企画・制作・運用から、動画を活用した Web サイト制作、システム開発まで、総合的なサービスとソリューションを提供し、年間 700 社、10,000 案件に及ぶ企業のマーケティングやコンテンツビジネスなどを支援しています。

社名:株式会社Jストリーム (東証マザーズ上場:証券コード 4308)

代表者:代表取締役会長兼社長 白石 清

所在地:東京都港区芝 2-5-6 芝 256 スクエアビル 6 階

URL: <http://www.stream.co.jp/>