

2024年8月28日

総合バルブメーカー株式会社キッツが、VideoStep を活用 動画を通じた全社情報共有を促進

株式会社Jストリーム(東証グロース:4308 代表取締役社長:石松 俊雄、以下Jストリーム)の子会社である株式会社 VideoStep(本社:東京都港区、代表取締役社長:迎 健太、以下 VideoStep)は、総合バルブメーカーである株式会社キッツ(東証プライム:6498 取締役 代表執行役社長:河野 誠、以下キッツ)において、動画を通じた全社情報共有に活用いただいていることをお知らせいたします。



■導入の背景

キッツでは経営改革を進める中で、グローバルに従業員全員が同じ方向を向き、経営課題を共有し、課題解決に必要な情報を効率的かつ正確に共有することが最重要課題とされていました。しかし、紙マニュアルの作成や運用には多くの手間がかかり、海外拠点へのマニュアル翻訳の負担も大きな問題となっていました。そのような中、動画マニュアルであれば作成も参照も効率的に行え、百聞は一見に如かずの言葉通り、理解度をより深められると考え、VideoStep の導入に至りました。

■活用における効果

2023 年から全社での利用を開始し、IT マニュアルはもちろん、生産設備の使用方法や設計開発における業務マニュアル、CAD 操作マニュアル、品質関連マニュアル、さらには海外営業拠点向けのマニュアルなど、動画の活用が急速に広がっています。

製造現場の DX 推進を担当する生産本部製造技術部では、VideoStep を利用することで、テキストでは伝えにくい業務内容を分かりやすく伝えることが可能になりました。また、多言語への自動翻訳機能があるため、海外拠点への説明にも非常に役立っています。

さらに、IT ツールの導入・保守を担当する IT 統括センターでは、動画に字幕や音声を追加することで、テキストよりも簡単にマニュアルを作成できるようになりました。ユーザーからの問い合わせに対しても、分かりやすい動画を閲覧してもらうことで、ユーザーの疑問が即座に解消され、問い合わせる側も回答する側も工数が削減されています。

■今後の活用について

将来的には、代理店やお客様先でも VideoStep を活用したマニュアルを提供していきたいと考えています。キッツの製品はお客様先のメンテナンス部隊や工事業者の方々が取り扱いますが、注意すべき点が多く、定期的にトレーニングを開催しています。取り扱い方法やメンテナンス方法を動画で提供できれば、お客様にとって効率的であり、キッツ製品の理解を深めていただくことができます。結果として、問題発生への減少にも繋がると考えています。

■本プレスリリースの詳細

[グローバル化に向けて、国内外のマニュアル作成・運用を効率化！業務理解の向上を実感](#)

■株式会社キッツ 概要

所在地 : 東京都港区東新橋 1 丁目 9 番 1 号東京汐留ビルディング
代表者 : 取締役 代表執行役社長 河野 誠
会社設立 : 1951 年 1 月
事業内容 : バルブ及びその他の流体制御用機器並びにその付属品の製造・販売
ウェブサイト : <https://www.kitz.co.jp/>

■株式会社 VideoStep 概要

所在地 : 東京都港区芝二丁目 5-6 芝 256 スクエアビル 6 階
代表者 : 代表取締役社長 迎 健太
会社設立 : 2019 年 5 月
事業内容 : 働き方を変えるマニュアル DX システム『VideoStep』の開発・提供
ウェブサイト : <https://videostep.io/>

■株式会社 J ストリームについて

J ストリームは 1997 年の設立以来、動画配信を主軸に事業展開を続けております。
自社で保有・運営する独自のコンテンツ配信ネットワーク(CDN)を活用した動画配信に加え、これまで積み上げてきたノウハウを活かした動画の企画・制作・運用や Web サイト制作、システム開発、動画広告による収益化支援まで総合的なサービスとソリューションを提供することで、年間 1,200 社・10,000 案件以上の企業活動における動画活用を支援しています。

社名(商号) : 株式会社 J ストリーム (英文: J-Stream Inc.)
証券コード : 4308 (東証グロース)
設立 : 1997 年 5 月

資本金 : 21 億 8,237 万円(2024 年 6 月末現在)
代表者 : 代表取締役社長 石松 俊雄(いしまつ としお)
事業内容 : (1)ネットワークシステムにおける、動画データ及び各種情報の提供サービス業
(2)ネットワークシステムを利用した会員情報管理、商取引、決済処理に関する
受託業
(3)デジタルコンテンツ、出版物の企画・制作・販売及び賃貸業
(4)ネットワークシステムに関するハードウェア・ソフトウェア・付帯サービスの企画
開発、運営、制作、販売、輸出入・賃貸及び代理店業
(5)広告・宣伝に関する企画・制作及び代理店業
(6)1から5に関連するコンサルテーション、調査、分析、研究等
URL : <https://www.stream.co.jp/>
本社 : 〒105-0014 東京都港区芝 2-5-6 芝 256 スクエアビル 6 階
西日本オフィス: 〒530-0003 大阪府大阪市北区堂島 2-4-27 JRE 堂島タワー5 階

■本件に関する報道関係お問い合わせ先

株式会社Jストリーム 管理本部 法務・広報部 (担当:常富)

Tel 03-5765-7744

Email 用コンタクト URL: <https://www.stream.co.jp/contact/>