



# 株式会社Jストリーム

## News Release

所在地 ▶ 東京都港区芝2-5-6  
代表者 ▶ 代表取締役社長 石松 俊雄  
東証マザーズ 証券コード: 4308

2020年11月26日

### Jストリームとシナジーマーケティング、企業のウェビナーやオンラインイベントの実施を支援するソリューション提供で協業

株式会社Jストリーム(マザーズ:4308 代表取締役社長:石松 俊雄、以下Jストリーム)とシナジーマーケティング株式会社(代表取締役社長:田代 正雄、以下シナジーマーケティング)は、企業のウェビナーやオンラインイベントの開催を総合的に支援するため、サービス連携を開始いたします。



Jストリームが提供する動画プラットフォーム「J-Stream Equipmedia」と、シナジーマーケティングが提供するクラウドベースの国産CRMシステム「Synergy!」を連携させることで、企業が参加登録型で行うウェビナー等のオンラインイベント開催に必要な仕組みを提供します。

両サービスの併用はサラヤ株式会社様にて独自に実施されており、食品取扱事業者様などに向けて、新型コロナウイルス感染症対策のウェビナーで活用いただいております。

#### ■サービス連携の背景

新型コロナウイルス感染症の流行により、セミナーや会場を使用したリアルイベント等、集合型イベントがインターネットを利用したオンラインイベントとして開催されており、需要は引き続き増加しています。この状況を受けて、Jストリームではこれまでも国内でサービス提供しているCRMシステムとの連携を進めてきました。

今回「J-Stream Equipmedia」と、国内トップクラス6,000件の実績をもつCRMシステム「Synergy!」が連携することにより、セミナー／イベントページでの動画のライブ／オンデマンド配信ができるだけでなく、申し込みフォームの作成、参加申し込み管理、リマインド・フォローメール送付、アンケート作成等、ウェビナーやオンラインイベント実施に必要な仕組みを一式提供できます。

#### ■連携で提供するサービス内容について

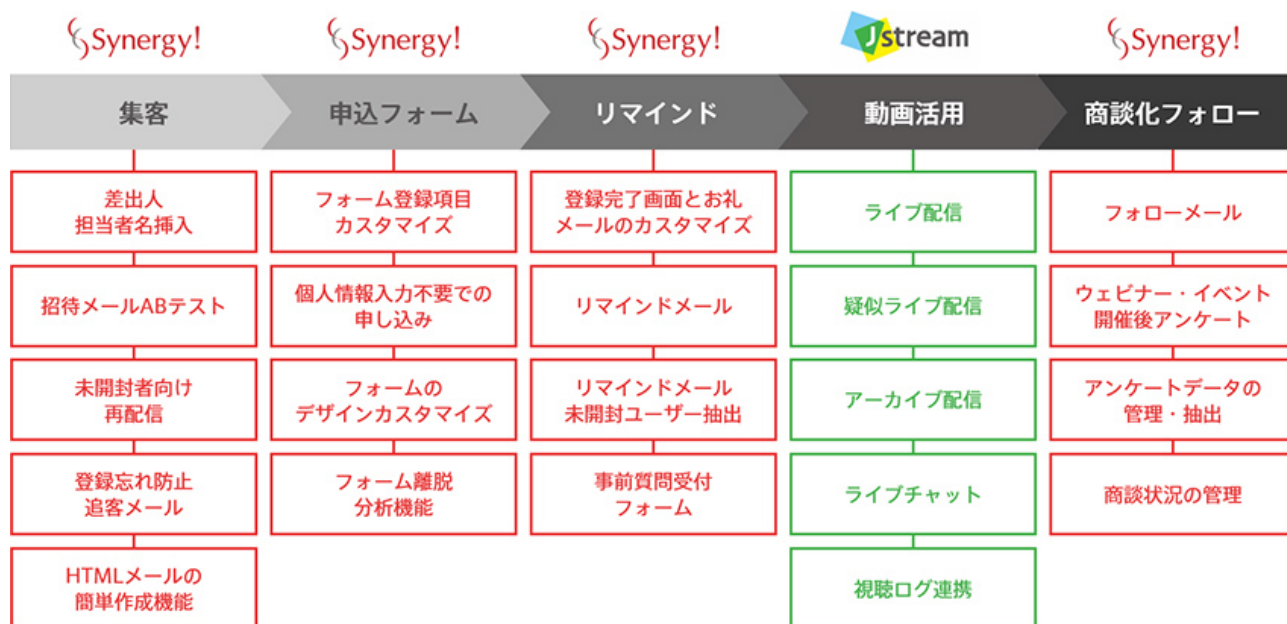
シナジーマーケティングが提供する「Synergy!」は顧客情報を安全に格納できるデータベースとメールやLINEをはじめとする複数のコミュニケーションチャネルを搭載しています。オンラインイベント実施に必要な申し込みフォーム作成、集客メール配信、リマインドメール配信、参加者管理、アンケート作成等の事前業務から、参加者の視聴結果に応じた開催後のフォローアップ施策まで、一貫した運用が可能です。無償で有人サポートも提供しており、CRMシステムの導入が初めての方でも安価かつスピーディーに導入できます。

Jストリームが提供する「J-Stream Equipmedia」は、「Synergy!」で管理されるセミナー／イベントについて、オンデマンド配信、ライブ配信、疑似ライブ配信という3つのタイプの動画配信によってオンラインでのイベント開催を実現する他、ユーザー別の視聴解析部分をサポートします。

- ・オンデマンド配信では、字幕付与やチャプター付与といった視聴利便性を高める機能を含めて利用が可能です。収録済みコンテンツを保護するため、再生ドメイン制限や暗号化配信等、セキュリティ確保も行えます。
- ・ライブ配信では、チャットを伴った1対nのライブ配信が可能で、チャットのコメント検閲やチャットログの取得も可能です。
- ・疑似ライブ配信では、事前に収録済みの動画をライブとして指定時間に配信します。疑似ライブでもチャットを併用することができますので、運営者はチャットでの参加者とのやり取りに集中することができます。

全てのタイプにおいて、「誰が」「いつ」「どの動画を」「どれだけの長さ」「何回」視聴したかといったユーザー単位での動画視聴データを取得し、「Synergy!」に連携させることができます。ユーザー単位の視聴データは参加者の関心度を図るために非常に有用なマーケティングデータとなります。

ウェビナー／オンラインイベントの管理運営に必要な機能をすべて兼ね備えたシナジーマーケティングの「Synergy!」と、Jストリームの動画配信プラットフォーム「J-Stream Equipmedia」が連携することで、より実施効果の高いウェビナー等オンラインイベントの開催を実現します。



## ■セミナー開催のお知らせ



参加無料 ウェビナー

# 効果的なWebイベント実現に向けた 動画配信×顧客管理のハイブリッド運用

J-Stream EquipmediaとSynergy!の連携で実現する新たなソリューションとは

## 2020年12月15日 (火)

The banner features a blue background with a large monitor displaying a man in a suit. Below the monitor, several people are shown sitting at desks with laptops, representing an online seminar. The text is in white and red, with a fire icon (火) next to the date.

12月15日にJストリームとシナジーマーケティングの2社でオンラインセミナーを開催します。  
両社の知見を基に、より効果的なWebイベントを実現するためのポイントを解説するとともに、「J-Stream Equipmedia」と「Synergy!」を連携することで実現できるWebイベントソリューションの全体像をお話します。

### [ セミナー概要 ]

- タイトル: 効果的なWebイベント実現に向けた動画配信×顧客管理のハイブリッド運用  
開催日時: 2020年12月15日(火)16:00~17:00  
視聴方法: ウェビナー(事前登録制)  
費用: 無料  
プログラム: 1. Webイベントの効果を高めるプロセス改善とは?  
2. Webイベントの負荷やリスクの軽減・継続運用に役立つ配信方式の選択  
3. J-Stream EquipmediaとSynergy!の連携で実現する新たなソリューションとは

申し込み URL: [www.synergy-marketing.co.jp/academy/seminar/marketingseminar\\_201215/](http://www.synergy-marketing.co.jp/academy/seminar/marketingseminar_201215/)

### ■動画配信プラットフォーム「J-Stream Equipmedia」について

J-Stream Equipmediaは、月額5万円からご利用いただける、累計2,000アカウントの導入実績をもつ国内最大級の企業向け動画配信プラットフォームです。

使いやすい管理画面上で操作・設定が完結するなど、企業活動におけるさまざまな動画配信に必要となる機能をオールインワンで提供します。

また国内の主要LMS(eラーニング管理システム)、CRMやマーケティングオートメーション、動画CMSサービス、動画マニュアル制作アプリ、チャットボットなど外部のサービスと幅広く連携しており、既存のシステム環境や業務へのスムーズな適用が可能です。加えて、日本企業らしく丁寧なユーザーサポートとあわせて、専門的な知識や経験がない従業員でも快適にご利用いただける点が高く評価されています。

・Equipmediaのサービス詳細(30日間の無料トライアルもお申込みいただけます)

[www.stream.co.jp/service/platform/equipmedia/](http://www.stream.co.jp/service/platform/equipmedia/)

・Equipmediaの主な導入事例

[www.stream.co.jp/casestudy/#tag\\_equipmedia](http://www.stream.co.jp/casestudy/#tag_equipmedia)

## ■クラウドベースの国産CRMシステム「Synergy!」について

「Synergy!」はマーケティングデータを一元管理するデータベースを中心に、お客様の用途に合わせてさまざまな機能をオプションで利用可能なコミュニケーションプラットフォームです。

[www.synergy-marketing.co.jp/cloud/synergy/](http://www.synergy-marketing.co.jp/cloud/synergy/)

## ■株式会社Jストリームについて

Jストリームは1997年の設立以来、動画配信を主軸に事業展開を続けております。

自社で保有・運営する独自のコンテンツ配信ネットワーク(CDN)を活用した動画配信に加え、これまで積み上げてきたノウハウを活かした動画の企画・制作・運用やWebサイト制作、システム開発、動画広告による収益化支援まで総合的なサービスとソリューションを提供することで、あらゆる企業活動における動画の活用を支援しています。

社名(商号) : 株式会社Jストリーム (英文: J-Stream Inc.)  
証券コード : 4308(東証マザーズ)  
設立 : 1997年5月  
資本金 : 21億8,237万円(2020年9月末現在)  
代表者 : 代表取締役社長 石松 俊雄(いしまつ としお)  
事業内容 : (1)ネットワークシステムにおける、動画データ及び各種情報の提供サービス業  
(2)ネットワークシステムを利用した会員情報管理、商取引、決済処理に関する受託業  
(3)デジタルコンテンツ、出版物の企画・制作・販売及び賃貸業  
(4)ネットワークシステムに関するハードウェア・ソフトウェア・付帯サービスの企画開発、運営、制作、販売、輸出入・賃貸及び代理店業  
(5)広告・宣伝に関する企画・制作及び代理店業  
(6)1から5に関連するコンサルティング、調査、分析、研究等  
URL : [www.stream.co.jp/](http://www.stream.co.jp/)  
本社 : 〒105-0014 東京都港区芝 2-5-6 芝 256 スクエアビル 6階  
Tel 03-5765-7000 Fax 03-5765-3520  
西日本営業所 : 〒530-0003 大阪府大阪市北区堂島 2-4-27 新藤田ビル 5階  
Tel 06-4796-6160 Fax 06-4796-6166

## ■シナジーマーケティング株式会社について

シナジーマーケティングは、CRMシステム「Synergy!」、BtoBマーケティングツール「Synergy!LEAD」、価値観マーケティング「INSIGHTBOX」をはじめとするマーケティング活動が手軽にできる国産クラウドサービスの提供とCRMのプロによる戦略立案やアウトソーシングなどのエージェント支援で、企業・団体様のマーケティング活動を総合的に支援しています。企業様の課題に合った支援で、企業様のCRM活動を成功に導くことが使命です。

社名商号 : シナジーマーケティング株式会社(英文: Synergy Marketing, Inc.)  
創業 : 2000年9月  
資本金 : 9,000万円(2019年11月1日現在)  
代表者 : 代表取締役社長 田代 正雄(たしろ まさお)  
所在地 : 大阪府大阪市北区堂島 1-6-20 堂島アバンザ 21階  
事業内容 : CRM領域におけるクラウドサービス事業及びエージェント事業  
・CRM関連製品ならびにサービスの企画・ソフト開発・提供  
・CRM戦略構築支援ならびに各種CRM業務の代行  
・広告、宣伝に関する企画、制作及び広告代理店業  
URL : [www.synergy-marketing.co.jp/](http://www.synergy-marketing.co.jp/)

■本件に関する報道関係お問い合わせ先

株式会社Jストリーム 管理本部 総務部 広報 IR 課（担当：常富）

Tel 03-5765-7744

Email 用コンタクト URL: [www.stream.co.jp/contact/](http://www.stream.co.jp/contact/)