

2019年7月18日

J-Stream Equipmedia が AI・高性能チャットボット「スグレス」とシステム連携 — チャットボットの会話内で動画視聴を実現 —

株式会社Jストリーム(マザーズ:4308 代表取締役社長:石松 俊雄、以下Jストリーム)は、動画配信プラットフォーム「J-Stream Equipmedia」と、株式会社ALBERT(マザーズ:3906 代表取締役社長兼CEO:松本 壮志、以下ALBERT)が提供するAI・高性能チャットボット「スグレス」とのシステム連携を開始したことをお知らせします。

■今回のサービス連携について

ALBERTが提供するAI・高性能チャットボット「スグレス」は、よくある質問と回答を登録しておくことで、チャットボットがユーザーからの質問にテキストや画像で自動回答するサービスです。今回「スグレス」が「J-Stream Equipmedia」と連携することにより、回答方法に動画が加わりました。これにより、テキストや画像での回答だけでなく、動画での視覚的な情報の伝達が可能となりました。

本サービス連携により、例えば社内向け(B to E)の場合には、従業員が作業手順を知りたい際に手順の説明や勉強会の様子の動画を回答します。また、顧客向け(B to C)の場合には、お客様が製品について知りたい際に、製品の使い方やプロモーション情報を動画で伝えることが可能です。動画での回答を実現することにより、情報を取得したいユーザーの自己解決率が上がり、従業員や顧客に文章では伝わりにくい情報まで伝えることができ、顧客満足度の向上等の効果が期待できます。



■動画配信プラットフォーム「J-Stream Equipmedia」について

J-Stream Equipmediaは、月額5万円からご利用いただける、累計1,500アカウントの導入実績をもつ国内最大級の企業向け動画配信プラットフォームです。

使いやすい管理画面上で操作・設定が完結するなど、企業活動におけるさまざまな動画配信に必要となる機能をオールインワンで提供します。

また国内主要15社のLMS(eラーニング管理システム)、CRMやマーケティングオートメーション、動画CMSサービスなど外部のサービスと幅広く連携しており、既存のシステム環境や業務へのスムーズな適用が可能です。加えて、日本企業らしく丁寧なユーザーサポートとあわせて、専門的な知識や経験がない従業員でも快適にご利用いただける点が高く評価されています。

- ・Equipmediaのサービス詳細（30日間の無料トライアルもお申込みいただけます）

www.stream.co.jp/service/platform/equipmedia/

- ・Equipmediaの主な導入事例

www.stream.co.jp/casestudy/#tag_equipmedia

■AI・高性能チャットボット「スグレス」について

ALBERTが提供するAI・高性能チャットボット「スグレス」は、人工知能(AI)とオリジナルの「言語処理エンジン」を搭載したチャットボットです。その特徴の一つである自動学習機能により、業務オペレーションに負荷をかけることなく回答の精度向上が可能です。

「スグレス」サービス詳細

www.albert2005.co.jp/sugures/

■株式会社Jストリームについて

Jストリームは1997年の設立以来、動画配信を主軸に事業展開を続けております。

自社で保有・運営する独自のコンテンツ配信ネットワーク(CDN)を活用した動画配信に加え、これまで積み上げてきたノウハウを活かした動画の企画・制作・運用やWebサイト制作、システム開発、動画広告による収益化支援まで総合的なサービスとソリューションを提供することで、あらゆる企業活動における動画の活用を支援しています。

社名(商号)	: 株式会社Jストリーム（英文： J-Stream Inc.）
証券コード	: 4308（東証マザーズ上場）
設立	: 1997年5月
資本金	: 21億8,237万円(2019年6月末現在)
代表者	: 代表取締役社長 石松 俊雄(いしまつ としお)
事業内容	: (1)ネットワークシステムにおける、動画データ及び各種情報の提供サービス業 (2)ネットワークシステムを利用した会員情報管理、商取引、決済処理に関する受託業 (3)デジタルコンテンツ、出版物の企画・制作・販売及び賃貸業 (4)ネットワークシステムに関するハードウェア・ソフトウェア・付帯サービスの企画開発、運営、制作、販売、輸出入・賃貸及び代理店業 (5)広告・宣伝に関する企画・制作及び代理店業 (6)1から5に関連するコンサルテーション、調査、分析、研究等
URL	: www.stream.co.jp/

本社 : 〒105-0014 東京都港区芝 2-5-6 芝 256 スクエアビル 6 階
Tel 03-5765-7000 Fax 03-5765-3520
西日本営業所 : 〒530-0003 大阪府大阪市北区堂島 2-4-27 新藤田ビル 5 階
Tel 06-4796-6160 Fax 06-4796-6166

■株式会社 ALBERT について

当社は、日本屈指のデータサイエンスカンパニー※として、ビッグデータアナリティクス領域において最適なソリューションを提供しています。コアとなるアナリティクステクノロジーを用いた「ビッグデータ分析及びコンサルティング」「AIアルゴリズム開発とシステム導入」「AIを用いた独自プロダクトの提供」等のデータソリューション事業を通じて、より良い社会の実現を目指しております。また、国内においてデータサイエンティストが圧倒的に不足している現状を改善すべく、これまでに培ったノウハウを元に「データサイエンティストの育成支援」を行なうことで、データ活用のプロフェッショナル人材育成に貢献します。

※データから価値を創出し、ビジネス課題の解決を実現するプロフェッショナル集団

社名(商号) : 株式会社 ALBERT
証券コード : 3906(東証マザーズ上場)
設立 : 2005 年 7 月
代表者 : 代表取締役社長兼CEO 松本 壮志
URL : www.albert2005.co.jp/
本社 : 〒169-0074 東京都新宿区北新宿 2-21-1
Tel 03-5937-1610 Fax 03-5937-1612

■本件に関する報道関係お問い合わせ先

株式会社Jストリーム 管理本部 総務部 広報 IR 課 (担当:常富)
Tel 03-5765-7744
Email 用コンタクト URL: www.stream.co.jp/contact/