

株式会社 J ストリーム

News Release

所在地 ▶ 東京都港区芝 2-5-6
代表者 ▶ 代表取締役社長 石松 俊雄
東証 グロース 証券コード: 4308

2024年7月29日

ユーザー認証型動画ポータル「EQ ポータル」、KDDI Sonic-Falcon が導入 社内コミュニケーションの活性化に取り組み、従業員エンゲージメント・組織力が 向上

法人向け動画共有・配信プラットフォーム J-Stream Equipmedia (EQ) の提供を行なっている株式会社 J ストリーム (東証グロース: 4308 代表取締役社長: 石松 俊雄、以下 J ストリーム) は、EQ の機能であるユーザー認証型動画ポータル「EQ ポータル」が、KDDI グループにおいて顧客向けサービス提供を行う KDDI Sonic-Falcon 株式会社 (本社: 東京都千代田区 代表取締役社長: 尾田 等、以下 KDDI Sonic-Falcon) に導入された導入事例インタビューを 2024 年 7 月 29 日に公開いたしました。



■KDDI Sonic-Falcon 様での EQ ポータル導入の背景

KDDI Sonic-Falcon 様は、お客さまのライフスタイルに合った KDDI のサービスを提案する「プロフェッショナル集団」として 2022 年に事業を開始しました。KDDI の携帯電話の販売や料金プラン、サービスなどのご案内を行うスタッフが、家電量販店をはじめとして全国各地で活躍しています。しかし、地域に密着し一人ひとりのお客さまと向き合う会社であるがゆえに、スタッフが会社とのつながりを感じにくいことや、拠点間のスタッフ同士のコミュニケーションが不足しているという、従業員エンゲージメントに関する課題がありました。

従業員 3,500 名超の横のつながりを作る「社内コミュニケーションの促進」に加え、「効率のよい情報伝達手段の確立」を行い、店舗で働く人が会社のことをより早く・正しく知ることができるようにするために動画が効果的であるとの判断の下、EQ ポータルを導入いただきました。

■EQ ポータル導入の成果

KDDI Sonic-Falcon様ではEQポータルを活用し、動画ポータルサイト「FALCOMMU」を開設しました。2024年11月で開設から2年を迎えます。従業員3,500名超が利用するこのサイトでは、400本を超える動画が共有されており、社内コミュニケーションの促進と、情報共有スピードの加速に貢献しています。



・セキュアかつ多くの人に使いやすいUI、社内コミュニケーションを促進する動画共有環境をノーコードで実現
EQポータルは、KDDI Sonic-Falcon様のセキュリティポリシーに適合することに加え、利用対象となる約3,500名にとって初めてでも使いやすいUIを実現しました。ノーコードで認証型のポータルサイトを簡単に作成・公開できることに加え、「ホーム画面がカスタマイズ可能」「ポータルサイトのスマートフォン表示最適化」「時間指定でのメール配信」など、ポータルサイトの利用を活性化するうえで欠かせない細やかな機能により理要素促進できました。

・オンデマンド配信でスピーディーかつ効率的な情報共有を実現

3,500人の社員が都合のよいタイミングで視聴できるよう、オンデマンド配信を基本に展開しています。情報共有する側にとっても、従来何度も説明会を実施していたことに比べ工数削減のメリットがあるほか、社員から質問がある場合には後からまとめて回答するようしており、正確な回答が可能になることもプラスになっています。

・SSO対策でさらに利便性を強化

「FALCOMMU」へは、これまで2要素認証でログインしていたところを、セキュリティを保ちつつ、より利便性を向上させるため、2024年3月からSSO（シングルサインオン）を導入。1クリックでのログインができ、利用者からは便利になったとの評価が得られています。

KDDI Sonic-Falcon様 導入事例インタビューページ

URL: <https://www.stream.co.jp/casestudy/case-61393/>

■法人向け動画共有・配信プラットフォーム「J-Stream Equipmedia」(EQ)と「EQポータル」について

EQは、月額5万円からご利用いただけ、累計導入アカウント4,000超となる国内最大級の法人向け動画共有・配信プラットフォームです。利用に特別な知識やITリテラシーを必要としないシンプル設計で、専門知識のない方にも直感的に活用いただけます。専用の動画共有ポータル作成機能をはじめ、企業活動におけるさまざまな動画配信に必要となる機能を、オールインワンで提供しています。

EQポータルは、Businessエディション以上に標準搭載されている機能で、利用することでユーザー認証型のポータルサイトを簡単に作成・公開することができます。視聴者を限定(例えば「社員のみ」「会員のみ」など)して動画による情報提供を行いたい場合に、EQの機能のみで、動画の配信だけではなく、動画視聴の場(Webサイト)も用意することが可能です。

EQのサービス詳細

<https://www.stream.co.jp/service/platform/equipmedia/>

EQの主な導入事例

https://www.stream.co.jp/casestudy/casestudy_service/equipmedia/

■株式会社Jストリームについて

Jストリームは1997年の設立以来、動画配信を主軸に事業展開を続けております。

自社で保有・運営する独自のコンテンツ配信ネットワーク(CDN)を活用した動画配信に加え、これまで積み上げてきたノウハウを活かした動画の企画・制作・運用やWebサイト制作、システム開発、動画広告による収益化支援まで総合的なサービスとソリューションを提供することで、年間1,200社・10,000案件以上の企業活動における動画活用を支援しています。

社名(商号)	: 株式会社Jストリーム (英文: J-Stream Inc.)
証券コード	: 4308(東証グロース)
設立	: 1997年5月
資本金	: 21億8,237万円(2024年3月末現在)
代表者	: 代表取締役社長 石松 俊雄(いしまつ としお)
事業内容	: (1) ネットワークシステムにおける、動画データ及び各種情報の提供サービス業 (2) ネットワークシステムを利用した会員情報管理、商取引、決済処理に関する受託業 (3) デジタルコンテンツ、出版物の企画・制作・販売及び賃貸業 (4) ネットワークシステムに関するハードウェア・ソフトウェア・付帯サービスの企画開発、運営、制作、販売、輸出入・賃貸及び代理店業 (5) 広告・宣伝に関する企画・制作及び代理店業 (6) 1から5に関連するコンサルティング、調査、分析、研究等
URL	: https://www.stream.co.jp/
本社	: 〒105-0014 東京都港区芝 2-5-6 芝 256 スクエアビル 6 階
西日本オフィス	: 〒530-0003 大阪府大阪市北区堂島 2-4-27 JRE 堂島タワー5 階

■本件に関する報道関係お問合わせ先

株式会社Jストリーム 管理本部 法務・広報部（担当：常富）

Tel 03-5765-7744

Email 用コンタクト URL: <https://www.stream.co.jp/contact/>