



# 株式会社 J ストリーム

## News Release

所在地 ▶ 東京都港区芝 2-5-6  
代表者 ▶ 代表取締役社長 石松 俊雄  
東証 グロース 証券コード: 4308

2023年9月22日

### J ストリームは、NPAW 社と読売テレビエンタープライズ社による OTT サービスの QoE 計測トライアルで独自の解析を実施 ～ 今後の QoE 解析への協力 OTT 事業者を募集 ～

株式会社 J ストリーム(東証グロース:4308 代表取締役社長:石松 俊雄、以下 J ストリーム)は、Nice People At Work Inc.(スペイン・バルセロナ:以下、NPAW 社 <https://npaw.com/>)と株式会社読売テレビエンタープライズ(東京都:代表取締役社長:梅田 尚哉 以下読売テレビエンタープライズ社 <https://www.yte.co.jp/>)が実施した、OTT サービス※1 に対する QoE 計測トライアル※2 に参加し、独自の QoE 解析を実施したことをお知らせします。

#### ■ 今回の QoE 解析の手法と意義

従来の QoE 解析では、平均値等による解析のみを行っていましたが、この方法では、視聴体験の悪いユーザを正確に把握できないという問題がありました。そのため、今回の解析では、視聴体験に対する独自のクラス分けを実施し、その出現回数を数え上げる方法により、より正確にユーザの状況を把握することができました。

視聴セッションを、バッファリングおよびエラー状況により、5 つのクラス(エラー発生、高レベルバッファリング、中レベルバッファリング、低レベルバッファリング、無バッファリング)に分類します。

それぞれのクラスの出現数を、次のような視点で集計し、問題点の洗い出しを行います:

- ・ 国別、県別、ISP 別、ネットワーク種類(固定、モバイル、VPN)
- ・ 日別、時間別

洗い出される問題点としては以下のようなものがあります

- ・ IP アドレス制限(ジオ制限)のエラー
- ・ 特定 OS・バージョンにだけに起こるエラー
- ・ 特定 ISP への配信不良

#### ■ 協力 OTT 事業者の募集と、今後の取組について

J ストリームでは、今後、国内における動画視聴の QoE をより正確に把握するために、今回の手法の精度を上げていく予定です。このために、QoE 解析に協力していただける OTT 事業者を募集いたします。具体的には、QoE 観測データを開示していただければ、それに対する弊社独自のレポート作成を無償で行います。

#### 【QoE 解析へのご協力に関するご連絡先】

<https://www.stream.co.jp/contact/contact-32213/>

項目を「その他」とし、内容を「QoE解析について」としてご連絡ください

#### ※1:OTTサービス

OTTとは「Over The Top」の略称であり、インターネット回線を通じて、メッセージや音声、動画コンテンツなどを提供する、通信事業者以外の企業のことを、OTT事業者と呼びます。OTTサービスは様々であり、動画配信サイトのYouTube、Netflixや、SNSサービスのFacebook、Xなど、多様なサービスが含まれます。

#### ※2:QoE計測トライアル

NPAW Suite Video Analyticsを利用し、OTTサービスのQoE計測を行いました。

### ■株式会社Jストリームについて

Jストリームは1997年の設立以来、動画配信を主軸に事業展開を続けております。

自社で保有・運営する独自のコンテンツ配信ネットワーク(CDN)を活用した動画配信に加え、これまで積み上げてきたノウハウを活かした動画の企画・制作・運用やWebサイト制作、システム開発、動画広告による収益化支援まで総合的なサービスとソリューションを提供することで、年間1,200社・10,000案件以上の企業活動における動画活用を支援しています。

社名(商号) : 株式会社Jストリーム (英文:J-Stream Inc.)  
証券コード : 4308(東証グロース)  
設立 : 1997年5月  
資本金 : 21億8,237万円(2023年3月末現在)  
代表者 : 代表取締役社長 石松 俊雄(いしまつ としお)  
事業内容 : (1)ネットワークシステムにおける、動画データ及び各種情報の提供サービス業  
(2)ネットワークシステムを利用した会員情報管理、商取引、決済処理に関する受託業  
(3)デジタルコンテンツ、出版物の企画・制作・販売及び賃貸業  
(4)ネットワークシステムに関するハードウェア・ソフトウェア・付帯サービスの企画開発、運営、制作、販売、輸出入・賃貸及び代理店業  
(5)広告・宣伝に関する企画・制作及び代理店業  
(6)1から5に関連するコンサルテーション、調査、分析、研究等  
URL : <https://www.stream.co.jp/>  
本社 : 〒105-0014 東京都港区芝 2-5-6 芝 256 スクエアビル 6階  
西日本オフィス: 〒530-0003 大阪府大阪市北区堂島 2-4-27 JRE 堂島タワー5階

### ■本件に関する報道関係お問い合わせ先

株式会社Jストリーム 管理本部 法務・広報部 (担当:常富)

Tel 03-5765-7744

Email 用コンタクト URL: <https://www.stream.co.jp/contact/>