

ウェビナーアナリティクス(WebinarAnalytics™) サービス 個別規程

第1条 (適用)

株式会社Jストリーム（以下「当社」といいます）は、ウェビナーアナリティクス(WebinarAnalytics™) サービス（以下「本サービス」といい、その詳細は第2条の定義条項を参照）を、本利用個別規程（以下「本規程」といいます）に基づき提供するものとします。

2. 本規程が、Jストリームサービス基本規約（以下「基本規約」といいます）と異なる内容が定められている場合、本規程の定めが、基本規約の定め優先して適用するものとします。

3. 本規程に定めのない条件及び用語の定義は、基本規約に定めた定義を適用するものとします。

4. 当社は、予め変更後の本規程の内容を、本サービスに関するWEBサイトに掲載するなど本サービス利用者が認知できる方法を用いて通知することにより、本規程の内容を変更することができるものとします。なお、本規程の内容が変更された場合は、変更後の本規程が適用されるものとします。

第2条 (用語の定義)

本規程に用いる用語の定義は、次のとおりとします。

- (1) 「本サービス」とは、当社が本サービス利用者のために、本サービス利用者によるウェビナーの実施を支援するサービスをいい、その詳細は第4条に定めるものとします。
- (2) 「本サービス利用者」とは、本サービス利用契約の適用を直接受ける本サービスの利用者をいいます。
- (3) 「本サービス利用契約」とは、本サービス利用者が本サービスを利用するために必要となる本規程に基づく契約をいいます。
- (4) 「DMP」とは、当社が本サービスを提供するために、視聴情報を収集し、一元管理・分析・解析するプラットフォームをいいます。
- (5) 「データマート」とは、当社が本サービスを提供するために設置する電子機器及び電気通信設備等であり、DMPを通じて視聴情報の全部又は一部を収集し、保存するデータベースをいいます。
- (6) 「ウェビナー」とは、本サービス利用者が、インターネット通信網を用いてWEB技術を用いて開催する講演会、セミナーをいいます。
- (7) 「ユーザー」とは、本サービス利用者が実施するウェビナーを視聴する参加者をいいます。
- (8) 「ウェビナー情報」とは、講演会又はセミナーの演題名、演者名、日時等の詳細内容等に関する情報をいいます。
- (9) 「視聴情報」とは、ユーザーが、ウェビナーを視聴した際に生成されるユーザーに関する視聴者ID、アクセス情報、デバイス情報、リファラー情報及び操作情報等の総称をいいます。
- (10) 「アクセス情報」とは、視聴情報のうち、ユーザーのアクセス数及びアクセス時間に関する情報をいいます。
- (11) 「操作情報等」とは、視聴情報のうち、ウェビナー視聴時に一時停止、巻き戻し、離脱、質問、投票等のアクションを行った等のユーザーのアクティビティに関する情報をいいます。

- (12) 「業界平均スコア」とは、当社がユーザーの個人情報を含まないアクセス情報及び操作情報等を独自に分析し作成した統計情報であり、本サービスで提供される成果物の一部をいいます。

第3条 (契約の成立)

本サービスは、本サービスの利用を希望する方が、当社指定の申込書を当社に提出するものとし、当該申込書に対し、当社が承諾の意思表示をしたときに、その希望者および当社の間、本サービスに関して、本規程を内容に含む契約が成立するものとします。

第4条 (本サービスの内容)

本サービスは、ユーザーがウェビナーを視聴した際に、当社のDMPにおいて収集し、データマートに送信された視聴情報をもとに、本サービス利用者から提供されるウェビナー情報及び動画キャプチャ等の情報と関連づけながら分析・解析し、本サービス利用者に対し、レポートニングするサービス、ならびに、アクセス情報及び操作情報等をウェビナーの領域ごとに統計情報に分類・加工したうえで、レポートニングするサービス等から構成されるサービスであり、本サービス利用者に対し、善管注意義務をもって次の各号に掲げるサービスを提供します。

- (1) ウェビナー分析のためのインフラ構築（ユーザーのログインページ、WEBなどのウェビナー閲覧環境の構築）
- (2) 視聴情報の収集、及びシーン毎の視聴動向やユーザー毎のアクティビティ解析とその分析結果の提供
- (3) KPI 比較などによるウェビナー実施の分析結果の提供
- (4) 業界平均スコアの提供
- (5) 前四号に付随、関連する機能のうち、本サービス利用者が希望し当社が承諾したサービス

2. 本サービスで提供される成果物の情報に関し、当社は、本サービスの提供目的を超える範囲でその正確性、完全性、適時性、特定需要への対応適正性を一切保証致しません。また、当該成果物の情報の利用は、本サービス利用者の判断で行うものとします。

3. 本サービスの運営方法、動画配信手法・技術、テンプレート、ソフトウェア、ユーザーインターフェイス又はスクリーンデザイン、システム運用のためのロジック、及びこれらのノウハウ、本サービス運営管理情報、本サービス利用者から受けたフィードバックなど、本サービスの提供・運営に関連し当社が知得した情報は、本サービス利用者又は第三者に帰属すべき情報（個人情報を含みます）を除き、その権利は当社に帰属するものとします。

4. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、利用者に事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部の提供を停止又は中断することができるものとします。

- (1) 本サービスに係るサーバー、システム、通信回線等（以下、「システム等」といいます）の点検又は保守作業を行う場合
- (2) システム等が事故により停止した場合
- (3) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天変地異などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
- (4) その他、本サービスの停止又は中断が必要と当社が判断した場合

5. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき本サービス利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

6. 本サービス利用者は、本サービスの利用に必要な設備・費用を、自ら負担の上、設置し維持するものとします。

第5条（権利義務の譲渡禁止）

本サービス利用者は、本サービス利用契約に基づき、当社に対して有する権利又はその義務の全部又は一部を第三者に譲渡し、承継させ、又は担保に供することはできません。

第6条（データの保持等）

当社は、本サービス利用契約に予め定めた件数の視聴情報を、その契約期間中に限り保持できるものとします。ただし、本サービス利用者が基本規約に定める禁止事項に該当する行為を行ったり、その視聴情報が当該禁止事項に関連する情報であることを知った場合、本サービスの提供の一時停止や当該情報の削除など、当社が必要と判断する措置を講じることができるものとします。但し、当社は、本サービス利用者の行為又は本サービス利用者が伝送する情報（データ・コンテンツを含みます）を監視する義務を負うものではありません。

2. 当社は、本サービス提供期間中、当社が保持する視聴情報を第三者に閲覧・参照できないようセキュリティ措置を講じるものとしますが、本サービス利用者が保持する視聴情報にかかるセキュリティ措置は、本サービス利用者ご自身の費用と責任の下で講じるものとします。

3. 本サービス利用契約終了後、当社は、本サービス利用契約に特段の定めがある場合を除き、視聴情報の参照権限を削除し、本サービス利用者は、視聴情報への閲覧・参照等ができなくなることに、予め同意します。

4. 本サービス利用者は、本サービスにおいて当社から提供を受け、または当社が指定するシステムからダウンロードしたデータについて、本サービス利用者自らの費用と責任で管理するものとし、本サービス利用者によるデータの紛失・破損などについては、当社は一切の責任を負わないものとします。

5. 本サービス利用者は、本サービスを利用するにあたり、ユーザーから、ユーザー自身のウェビナー閲覧・利用状況、発言・討議内容等の情報を取得し利用することについて事前の同意を得るほか、ユーザーのプライバシーその他の権利又は利益を保護するために必要かつ相当と認められる措置を講じるものとします。

6. 前項に定めるほか、本サービス利用者は、ユーザーの個人情報、位置情報その他サービス利用者に関する情報については、個人情報の保護に関する法律を遵守するものとします。

7. 本サービス利用者は、本サービス利用者がウェビナーを実施するため、次の各号に掲げる目的で、ウェビナーに関する情報を統計データに加工したうえで利用する場合があることについて、ユーザーから事前の同意を得るものとします。

- （1） 本サービスで提供する機能の有効性評価及び機能改善その他本サービスの品質向上の目的
- （2） 本サービスの利用状況の計測・分析の目的
- （3） 本サービスの障害・不具合時の調査・対応の目的
- （4） 本サービスに関する技術を活用した、本サービス以外のソフトウェア・サービスの開発・機能改善及び品質向上の目的
- （5） 新サービスの開発、マーケティング活動のための統計・分析をする目的

8. 本サービス利用者は、当社が第4条第1項第4号のサービス提供のため、アクセス情報及び操作情報等をウェビナーの領域ごとに統計情報に分類・加工したうえで使用すること（当該統計情報を他の本サービス利用者に共有することを含みます）に関して、同意するものとします。

9. 本サービス利用者が、第三者からウェビナーに関するアクセス情報及び操作情報等の提供を受け、本サービス利用者に対する本サービスの提供において当該情報が使用される場合には、本サービス利用者は、当該第三者から、当該情報の使用について明示的な許諾（電磁的方法を含みます）を得るものとします。

10. 本サービス利用者は、ウェビナーに関するアクセス情報及び操作情報等を使用した本サービスの利用が第三者の権利を侵害しないことを、自らが知り得る限りにおいて保証するものとします。

第7条（権利の帰属）

本サービスを通じて本サービス利用者に提供される情報等に関わる著作権、特許権等の知的財産権、ノウハウ等の一切の権利は当社に帰属します。また、当社が本サービスの提供に関連して本サービス利用者に提供する成果物は、本サービス利用者の内部的な利用のみを目的として作成されたものであり、当社の秘密情報が含まれていることを認識するものとします。

2. 本サービス利用契約の締結は、当社が本サービス利用者に対し本サービスの利用に必要な範囲を超えて、当社が所有する本サービスの運営方法、動画配信手法・技術、テンプレート、ソフトウェア、ユーザーインターフェイス又はスクリーンデザイン、成果物に含まれるアドバイザーサービス又はソフトウェアツール、及びシステム運用のためのロジック、及びこれらの情報の使用または利用を認めるものではありません。

第8条（免責）

本サービスは現状有姿で提供されるものであり、本サービス利用者が設置又は準備し使用する機器等（OS、ミドルウェア、システム、ソフトウェア、アプリケーション、プログラム、ハードウェア、ネットワーク、その他機器等を指す）への不適合等の不具合、プログラムエラーや仕様誤り、誤動作など、正常に利用できない症状等の不具合、インターネット接続が停止・切断することなどが生じ得るものとして提供され、当社はその正確性・完全性・有用性・信頼性・無害性等に関していかなる保証もしないものとします。

2. 本サービスにおいて保存されている本サービス利用者のデータや本サービス利用者が取得した情報は、予告なく一部または全部が削除されたり、変更されたりする場合があります。

3. 当社は、当社の責に帰すべき事由による場合を除き、本サービス利用者が本サービスを利用したことに関連して、または本サービスを利用できなかったことにより、本サービス利用者または第三者に損害が生じた場合であっても一切責任を負いません。かかる場合において、第三者から本サービス利用者又は当社が損害賠償その他クレーム等の請求を受けた場合、本サービス利用者は自己の責任と費用をもって処理、解決し、当社をこれら請求から免責し防御するものとし、当社が第三者からのクレーム等の請求を受けて、調査等を行った場合は、その費用を本サービス利用者に対し請求できるものとし、当社が第三者に対して損害を賠償した場合は、その賠償額を本サービス利用者に対して請求できるものとします。

4. 当社は、当社の責に帰すべき事由による場合を除き、理由の如何を問わず（サービス中断、不具合、仕様の変更等をいうがそれに限らない）、本サービス利用者に帰属すべきデータの一部または全部が消失した場合、もしくは当社により削除または消去された場合であっても一切責任を負いません。

5. 本サービスを利用して本サービス利用者がユーザーに提供又は伝送する情報（コンテンツ）は、本サービス利用者の責任で提供されるものであり、それを元にユーザーや第三者に対して損害を与えた場合、又は第三者からクレーム等の請求がなされた場合、本サービス利用者は自己の責任と費用をもって処理、解決し、当社をこれら

ら請求から免責し防御するものとします。本サービス利用者が本サービスの利用に伴い、第三者から損害を被った場合、又は第三者に対してクレーム等の請求を行う場合においても同様とします。

第9条（規定外事項）

本規程に定めのない事項または本サービス利用中に疑義の生じた事項については、当社と本サービス利用者は、互いに誠意をもって協議のうえ解決を図るものとします。

改訂履歴

作成・改訂	改訂箇所
2021 年 6 月 14 日	初版
2025 年 9 月 5 日	第 2 条第 2 号用語変更、同条第 4 号第 8 号第 9 号追記、同条第 5 号乃至第 7 号及び第 10 号乃至第 12 号変更、第 4 条第 1 項変更、第 6 条第 1 項乃至第 3 項用語変更、同条第 8 項乃至第 10 項追記、第 8 条第 1 項、第 3 項変更