

Lumen サービスに関する個別規程

第1条 (規程の適用)

株式会社Jストリーム (以下「当社」といいます) は、[Lumen サービス]に関する個別規程 (以下「本規程」といいます) を定め、これに基づき[CenturyLink 株式会社] (以下「CenturyLink 社」といいます) が運用し提供する[Lumen CDN サービス]を含むサービス群 (以下「本サービス」といいます) を提供するものとします。

2 本規程が、「Jストリームサービス基本規約」(以下「基本規約」といいます) 及び関連する他の個別規程と異なる内容を定める場合又は矛盾が生じた場合には、本規程が優先するものとします。

第2条 (用語の定義)

本規程において使用する用語は、本規程において別途定義されない限り、基本規約において定義された意味を有するものとします。

第3条 (期間満了に伴う本サービスの終了)

基本規約第4条第2項の規定にかかわらず、本サービスのサービス利用期間満了日をもって本サービスの利用を終了する場合、お客様は、サービス利用期間満了日の40日前までに、当社所定の通知書により当社に対しサービス利用の終了を通知するものとします。

第4条 (価格の変更)

本サービスは、CenturyLink 社によって運営・提供されております。CenturyLink 社は、一定の場合に当社に対し本サービスの価格の変更を申し入れる権利を留保しております。CenturyLink 社が当社に対して価格変更を申し入れ、これにより当社が本サービスの価格を変更することを決定した場合、当社は、お客様に対し、速やかに、変更後の価格及びこれが適用されることとなる日付 (以下「価格変更適用日」といいます) を、価格変更適用日の60日前までに通知いたします (以下「価格変更通知」といいます)。お客様は、価格変更通知を受領した後、価格変更適用日の40日前までに、変更後の価格で本サービスの利用を継続するか、又は本サービスの利用を終了するかのいずれかを選択し、当社に通知するものとします。

2 CenturyLink 社が、法令等の改正により本サービスの価格を維持することが困難となったことを理由として当社に対して価格変更を申し入れた場合、前項の規定にかかわらず、前項の価格変更通知は、価格変更適用日の50日前までに通知するものとし、お客様は、価格変更通知を受領した後、価格変更適用日の40日前までに、変更後の価格で本サービスの利用を継続するか、又は本サービスの利用を終了するかのいずれかを選択し、当社に通知するものとします。

第5条 (経済制裁等)

CenturyLink 社は、政府機関又は国際協調による経済、貿易又は取引等に関する一切の制裁措置により本サービスの継続が困難となった場合に、本サービスの提供を終了する権利を留保しております。これらの事由により、又はその他契約に定めのない事由に基づき、CenturyLink 社が本サービスの提供を終了した場合、当社はお客様に対し何ら責任を負わないものとします。

【お客様の義務】

第6条 (本サービスに関する各条件への同意)

お客様は、本サービスに関して次の条件に同意するものとします。

(1) 定期メンテナンス

当社は、本サービスの保守・点検・管理のため、本サービスを中断することがあります。本サービスを中断する場合、当社は、中断が発生する5日前までに中断が発生する旨をお客様に通知いたします。また、中断が午前0時から午前6時までの間かつ最小限の時間にとどまるよう努めるものとします。緊急の必要がある場合には、事前の通

知なく本サービスを中断することがあります。お客様は、本サービスの保守・点検・管理に関して当社から要請があった場合、合理的に協力するものとします。

(2) CenturyLink 社の定める規約

お客様は、CenturyLink 社が定める次の規約を遵守するものとします。規約の内容は、次の各号に記載されたリンク先において掲示された最新のものとし、CenturyLink 社が規約の変更を行った場合にはその変更後の規約を含むものとします。

- ① 「本サービスの適正利用に関する規約」(Acceptable Use Policy。以下「AUP」といいます)
<http://www.centurylink.com/legal>
- ② プライバシー・ポリシー
<http://www.centurylink.com/aboutus/legal/privacy-policy.html>
<https://www.centurylink.com/aboutus/legal/privacy-notice/centurylink-enterprise-customer-privacy-notice.html>
- ③ 「データプロテクションに関する規約」
<https://www.centurylink.com/aboutus/legal/gdpr.html>

第7条 (CenturyLink 社の名称の利用)

お客様は、当社の事前の書面による同意なく、CenturyLink 社の名称、商号、ブランド又はロゴ等を使用し、又は CenturyLink 社若しくは本サービスに関するプレスリリース等を行わないものとします。

第8条 (メッシュサービスに関する了解事項)

メッシュサービスとは、ファイルやメディアストリームを、インターネット又はプライベートネットワーク上で、配信サービスにより又はクライアントデバイス・エンドユーザーデバイスを経由して配信することを可能とするオンラインサービスをいいます。このサービスは、エンドユーザーのデバイスを、コンテンツ配信のためのメッシュネットワークにおけるノードとして活用することで、コンテンツ配信を強化拡張するものです。お客様は、メッシュサービスのパフォーマンスが、エンドユーザーのデバイスやネットワークによって影響を受けることを認識しこれに同意します。本サービスを利用する場合、お客様は、エンドユーザーから分散型配信技術の利用に関する同意を得るため、そのウェブサイトの利用規約等において、次の文言と同様の文言を掲示するものとします。

「[サービス名]は、エンドユーザーによるコンテンツ配信のパフォーマンスの向上のため、様々なキャッシングやデータ配信技術を利用しています。[サービス名]のユーザーは、ユーザーが所有し又は管理するコンピューターのプロセス処理能力、メモリ及び通信機能を、[サービス名]が、コンテンツ及びその他のデータをユーザーに送信し又はユーザーのデバイスから他のユーザーのデバイスに直接送信することを容易にし本サービスが用いているネットワークのオペレーションを改善する目的で、本サービスを通じて使用する権利を、[サービス名]に対し許諾するものとします。[サービス名]を利用するための通信費は、ユーザーが負担するものとします。」

第9条 (ID等の利用停止)

お客様は、基本規約第5条の規定に従いお客様の責任でID等を管理するものとし、ID等の不正アクセスが疑われる場合、直ちにその旨を当社に通知するものとします。ID等の不正アクセスが疑われる場合、当社は、そのID等の利用を停止することができるものとします。

第10条 (サード・パーティー・コンポーネント)

本サービスに用いられるサード・パーティー・コンポーネントについて、それぞれのコンポーネントのベンダーがその製品・サービスの供給を停止し、終了し又は変更を加える可能性があります。そのような事態が発生した場合、当社は、お客様が本サービス又はこれと同等の他のサービスの利用を継続できるよう合理的に努力いたします。かかる移管にお客様が協力しなかったことにより、本サービスを継続して提供することができなくなった場合、当社はその責任を負わないものとします。

第11条 (サード・パーティー・ソフトウェア)

本サービスの利用に関連して、当社がお客様にオープン・ソース・ソフトウェア又はその他のサード・パーティー・ソフトウェア（これに付随する文書等を含みます。以下同じ。）を提供し、又はお客様がこれを利用する場合、お客様は、(当社又はCenturyLink社ではなく) かかるソフトウェアのライセンサーからライセンスを受けるものであることを認識し、これに合意すると共に、かかるライセンスの規定を遵守するものとします。当社は、かかるサード・パーティー・ソフトウェアに関し、何らの表明・保証もいたしません。

第12条 (APIの利用)

お客様が本サービスに関してCenturyLink社のAPIを利用する場合、最新のバージョンのAPIを利用するものとし、最新のバージョンのAPIを利用しない場合には本サービスを利用できないことがあることに同意します。

第13条 (相手方の知的財産へのアクセス)

お客様は、直接又は間接的に、本サービスのリバースエンジニアリングを行い、又は当社若しくはCenturyLink社のソフトウェア若しくはハードウェアに不正にアクセスし、ソースコード、営業秘密若しくはその他の知的財産を取得することを試みてはならないものとします。お客様は、当社に対し、お客様のコンテンツに関する著作権及び約款等において意図されるコンテンツの利用のために必要なその他一切の権利を保有していることを表明しかつ保証し、さらに、当社が本サービスを提供するためにお客様が提供したコンテンツ及びデータにアクセスしこれを全世界において無償で使用する非独占的な権利を当社に対して許諾します。

第14条 (規制対象業種における利用)

本サービスは、特定の業種において要求されることのあるセキュリティの水準を満たしておりません。このため、本サービスは、例えば、米国の「医療保険の相互運用性と説明責任に関する法律」(Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA))の適用を受ける健康に関する情報や、その他の個人情報、センシティブ情報など、規制対象となる情報・コンテンツには適していません。お客様は、かかる規制対象となる情報を配信し又は保存するために本サービスを利用しないことを表明しかつ保証します。お客様は、かかる利用に起因し又は関連する請求・クレームから生じる損失の一切を、当社及びCenturyLink社に対して補償するものとします。

第15条 (個人情報)

お客様及び当社は、当社が本サービスをお客様に提供しお客様がこれを利用するために、それぞれ相手方に対して「個人データ」(personal data)を提供することがあります。お客様及び当社は、いずれも「管理者」(controller)として、かつ、本サービスの提供・利用のために必要な最低限度の個人データの授受のみを行うことを確認します。本条各項における「個人データ」、「管理者」、「取り扱う」及び「処理者」の用語は、EUの一般データ保護規則(General Data Protection Regulation: REGULATION (EU) 2016/679)における定義に従います。お客様及び当社は、自らの責任で、それぞれがお互いに提供し受領する個人データや個人情報に適用される一切の法令を遵守するものとします。

2 本サービスの提供に際して、当社、CenturyLink社及びそれらの委託先は、お客様又はエンドユーザーの個人データ・個人情報を取り扱い又は保存することがあります。当社、CenturyLink社及びそれらの委託先は、全世界において、本サービスの配信を行う可能性があります。よって、お客様は、当社、CenturyLink社及びそれらの委託先が、お客様又はエンドユーザーの個人データ・個人情報を全世界において配信・送信することに同意し、かつ、そのために、全世界において、「処理者」(processor) (処理者のために個人データの処理を行う処理者(sub-processor)を含むものとします。以下同じ。)を利用することがあることを認識しこれに同意します。お客様及び当社は、かかる個人データ・個人情報の配信・送信がこれに適用される法令に適合するように協力するものとします。

3 お客様が個人データ・個人情報の取り扱いのために本サービスを利用する場合であって、適用される法令によりお客様と当社又はCenturyLink社との間で一定の事項について合意することが求められている場合、お客様はお客様の責任において、かかる事項について当社に書面で通知するものとします。

4 お客様は、エンドユーザーその他の方の個人情報・個人データに関して、お客様の責任において、次の各号に掲げる措置をとることに同意するものとします。

(1) 個人情報や個人データの取扱いについて、法令上の根拠を確認しこれを遵守すること。

(2) 当社、CenturyLink 社又はそれらの委託先に個人情報・個人データを提供する場合、当社、CenturyLink 社又はそれらの委託先が本サービスを提供するために必要な範囲で個人情報・個人データを使用し、保存し又は処理することがあること、また、その個人情報・個人データの主体による本サービスの利用状況が当社、CenturyLink 社又はそれらの委託先によってモニタリングされることがあることを、個人情報・個人データの情報主体に対し通知すること。

(3) 個人情報・個人データの使用、保存又は取扱いについて、個人情報・個人データの情報主体の同意を得ること。

第16条 (セキュリティ)

本サービスは、当社・CenturyLink 社が所有し、運営し又はコントロールするものではないネットワークを介してコンテンツを送信します。お客様は、ネットワーク上でコンテンツを保護するために必要なセキュリティ対策をお客様の責任で選択し実施することに同意するものとします。当社又はCenturyLink 社は、ネットワーク上におけるコンテンツの消失、改変、傍受又は保存等に関し、一切の責任を負いかねます。

2 当社、CenturyLink 社及びそれらの委託先は、いずれも、本サービスに関し、次の各号に定める事項を保証いたしません。

(1) 当社、CenturyLink 社及びそれらの委託先によるセキュリティ対策にエラーがないこと

(2) コンテンツの送信が中断されないこと

(3) コンテンツの送信が安全であること

(4) 当社、CenturyLink 社及びそれらの委託先が行うセキュリティ対策が、権限のない第三者によって破られないこと

第17条 (約款等及び法令の遵守・補償)

お客様は、本サービスの利用に際し、お客様又はエンドユーザーが本規程その他本サービスに適用される約款等、並びに本サービス又はその利用に関して適用される一切の法令（コンテンツ、プライバシー、セキュリティ等に関する、すべての法域の法令を含み、これに限らないものとします。）を遵守するものとします。お客様又はエンドユーザーがこれに違反したことに起因し又は関連して、当社、CenturyLink 社又は当社若しくはCenturyLink 社の関連会社、それらの役員、従業員若しくは委託先（以下「補償対象者」といいます）に損害、損失、費用（合理的な弁護士費用を含むものとします。以下「損害等」といいます）が生じた場合、お客様はかかる損害等の一切につき、補償対象者を補償するものとします。

第18条 (知的財産権等の侵害)

お客様が本サービスを通じて配信するコンテンツが第三者の知的財産権又はその他の権利を侵害するとして、当該第三者がかかる侵害により生じた損害の賠償を当社（又はCenturyLink 社）に対して請求した場合（裁判上の請求及び裁判外の請求を含むものとします。）、お客様は当社に対し、かかる損害の一切を当社に対して補償する責任を負うものとします。かかる請求があった場合、当社は、その旨を遅滞なくお客様に伝え、かかる請求への対応の処理を可能な限りお客様に委ねると共に、合理的な範囲でお客様に協力いたします。

【当社の責任の制限】

第19条 (本サービスに関する保証・担保責任の免責)

本サービスは、現状有姿にて提供されるものとし、当社は、本サービスに関して、次に定める事項その他一切の事項を保証せず、本規定に別途の明示的な定めのある場合を除き、何ら責任を負わないものとします。

(1) 本サービスにかかる商品性、特定の目的への適合性

- (2) 本サービスが第三者の知的財産権その他の権利を侵害しないこと
 - (3) 本サービスが、正確性、安定性、その他一定の品質を備えていること
 - (4) ネットワーク又はコンテンツに関して何らかのモニタリング又はその他の管理を行っていること
 - (5) ネットワークのキャパシティ、ネットワーク又はこれを構成する機器の性能・品質
 - (6) 個別契約又は本規程の更新又は延長に当社が同意すること
 - (7) 本サービスがCenturyLink社又は当社が設定したサービスレベルアグリーメント (Service Level Agreement、以下「本SLA」といいます) の水準を常に満たすこと
- 2 本サービスには、基本規約第13条第1項の規定は適用されず、当社は瑕疵担保責任その他一切の担保責任を負わないものとします。

第20条 (コンテンツの破損・消失)

本サービスは、データを保管するサービスではないため、お客様のコンテンツのデータのバックアップの作成・保存はなされません。お客様のコンテンツについては、お客様においてマスターデータを保管することが推奨されます。このため、本基本規約第17条第1項の規定にかかわらず、本サービスの利用に際して、コンテンツのデータの破損・消失又は第三者への流出が発生しても、当社及びCenturyLink社は、一切の責任を負わないものとします。

第21条 (責任制限)

当社が、本サービスに関連して、本基本規約第17条の規定又はその他の請求原因に基づき損害賠償義務を負う場合であっても、当社は、お客様の逸失利益、売上の減少、信用の毀損等を含む特別損害、第三者の損害 (間接損害)、付随的損害、懲罰的賠償等について、一切の責任を負わないものとします。

第22条 (サービスレベルについて)

お客様は、本サービスに関するサービスレベルについて、本SLAを満たすことは当社の努力義務であることを確認します。

改訂履歴

作成・改訂	改訂箇所
2020年10月1日	初版
2020年11月13日	ブランド名を「Lumen」に変更