

Equipmedia 動画共有ライブラリ個別規程

第 1 条(規程の適用)

当社は、株式会社セールスフォース・ドットコムが提供する営業支援・顧客管理用クラウドプラットフォーム等のサービスを利用する者が同サービス上において利用可能な、動画共有機能、動画一覧表示機能等を有する Equipmedia 動画共有ライブラリサービス（以下「本サービス」といいます）を提供するに際し、当社及びお客様に適用される Equipmedia 動画共有ライブラリ個別規程（以下「本規程」といいます）を定め、これにより本サービスを提供します。

- 2 本規程が『J ストリームサービス基本規約（以下「基本規約」という）』と異なる内容を定める場合は本規程を優先するものとします。
- 3 本規程に定められていない条件及び用語は、基本規約に定めたものを適用するものとします。

第 2 条(本サービスの内容)

本サービスの内容は、別途当社が定める本サービスの説明資料によるものとします。

- 2 当社は、本サービスの機能強化、拡充、追加、その他の事由により、本サービスの仕様を予告なく変更することがあります。この場合、当社は、変更後の仕様に基づいて本サービスを提供するものとします。

第 3 条(契約の追加・種別変更)

お客様は、本サービスの使用のためのユーザー数増加をご希望の際は、当社所定の方法、条件にてお申込み手続きを行うものとします。

2. 個別契約の有効期間中といえども、「動画共有 Lite プラン」から「動画共有 Enterprise プラン」へのアップグレード及び「EQ Startup アドオン」から「EQ Business アドオン」へのアップグレードを行うことができます。この場合、アップグレード後の個別契約（以下「新契約」といいます）は、元の契約期間の終了月と合わせた残り期間での契約か、新契約開始月からの年間契約のいずれかを選択いただけます。
3. 前項以外の契約種別の変更（ダウングレードを含みます）は、本規程第 6 条に基づく違約金の支払い義務に同意の上、従前の契約を合意解約し、新たな個別契約をご締結いただくお取扱いとなります。

第 4 条(外部送信)

お客様は、本サービスのご利用により、お客様の取り扱うデータが株式会社セールスフォース・ドットコムのシステム外に存する当社管理下のサーバへ送信されることをご認識のうえ、その範囲内において、株式会社セールスフォース・ドットコムがデータの保護、安全性、完全性等につき、いかなる責任も負わないことを承諾するものとします。

第 5 条(契約の開始日)

本サービスの提供は、暦月の 1 日から開始するものとします。なお、暦月の 1 日以外の日をサービス提供開始日とした場合といえども、当該暦月の 1 日から提供開始したものとみなし、当月分の料金が全額発生するものとします。

2. お客様は、暦月の 1 日から本サービスの利用をご希望の場合、遅くとも本サービス利用開始月の前月 20 暦日までに当社に注文書を到達させるものとします。

第 6 条(中途解約)

お客様は、契約成立日から本サービス利用期間満了日までに個別契約の解約（以下「中途解約」といいます）を希望される場合、解約希望日の 40 暦日前までに当社所定の通知書にて当社に通知するものとします。なお、中途解約の場合、違約金として、注文金額から既にお支払い頂いた対価の金額を差し引いた残存金額をお支払い頂きます。

第 7 条(無償サポート)

お客様は、本サービスのマニュアルでは解決できない利用上の疑問につき、次の各号の要領に従い、当社が提供するサポートを無償で利用することができます。

- ① 連絡手段

当社所定のWEBページに設置する問い合わせフォーム及び電子メール

② サポート日時

a. 受付

1日24時間受付。但し、メンテナンス時その他やむを得ず受付を停止する場合があります。

b. 対応

当社営業日（月曜日から金曜日まで。土日祝日、年末年始（12/29～翌年1/3まで）、その他当社所定休業日を除く）の当社営業時間内（9:30～18:30）。

③ サポート対象外事項

a. 第三者（株式会社セールスフォース・ドットコムを含みます）が提供するサービスの設定方法、操作方法などに関する事項。

b. 当社推奨環境とは異なる環境下における本サービスの動作、利用に関する事項。

c. 個別契約において想定されていなかったソフトウェア、ハードウェアへの対応に関する事項。

第8条(データの削除)

当社は、万が一、お客様が禁止行為を行った場合又は禁止行為に該当するおそれがあると当社が合理的に判断する場合、当社の裁量により禁止行為に関連するデータを削除する場合があります。なお、本条に基づくデータの削除につき、当社はおお客様に対して何らの責任を負いません。

2. 当社は、個別契約終了後、お客様が本サービス上において保有、利用するデータを削除する場合があります。なお、本条のデータ削除に関し、当社はいかなる責任も負わないものとします。

3. 本条の定めは、当社がいかなるデータについても削除する義務を負うことを意味するものではありません。

第9条(ご利用上の責任)

お客様が本サービスのご利用により第三者に損害を与えた場合又は第三者からクレーム、訴追等を受けた場合、お客様が自ら対応するものとします。なお、当該第三者に対して当社が対応した場合、お客様は当社の求めに応じて当社が要した費用（当該第三者に対する損害賠償額、交渉に要した交通費、通信費、人件費、弁護士費用等を含みます。）を支払うものとします。

2. お客様は、本サービスの故障、不具合等により利用に支障をきたしたときは、速やかに当社に対して通知するものとします。なお、お客様からの通知が当社に到達しない場合、当社は本サービスの提供につき責任を負いかねる場合があります。

3. お客様は、当社が法令、官公庁又は裁判所の処分、命令等により本サービスに関する情報の開示を請求された場合、必要最小限の範囲で開示することを本サービスの利用をもって承諾するものとします。

4. お客様は、当社が発行した本サービスのID等を、自らの負担と責任をもって管理するものとします。なお、当社は、お客様が本サービスのID等の紛失等によりID等の再発行をご要望の際は、当社所定の手続により再発行いたします。但し、株式会社セールスフォース・ドットコムが提供するサービスのIDについては、当社に対応いたしかねます。

第10条(第三者の行為等)

当社は、第三者（株式会社セールスフォース・ドットコムを含む）の故意又は過失により発生する損害については、事由の如何及び当社の帰責事由の如何を問わず、いかなる責任も負わないものとします。

2. 本サービスは、J-Stream Equipmediaの機能を利用したサービスです。J-Stream Equipmediaが何らかの事由により停止した場合、本サービスの利用にも影響が発生します。この場合、当社は、速やかにサービスの復旧に努めるものとし、併せて基本規約に則り損害賠償責任を負う場合があります。

改訂履歴

作成・改訂	改訂箇所
平成27年2月24日	初版
平成29年9月1日	二版（第3条 J-Stream Equipmedia エディション改訂に伴うエディション名の修正）